

SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS

Conditions générales de Formation

Ces conditions générales de SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS (les «Conditions») régissent la prestation de services de formation de SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS Suisse (« SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS »).

Ces conditions constituent l'accord dans son entier ; elles remplacent tout accord antérieur, verbal ou écrit entre les parties.

Offre de cours et prix

La structure, le contenu, les objectifs d'apprentissage, la portée et les détails de la mise en œuvre, le prix et les modalités de paiement du cours choisi peuvent être consultés dans les descriptions de cours correspondant à chaque cours. Ces éléments font partie intégrante des présentes Conditions.

Inscriptions

Les inscriptions peuvent se faire directement sur le site internet ou par fax, courrier, email et téléphone.

Web : www.satom.net

Téléphone: +41 22 757 66 86

Fax: +41 22 757 66 86

E-mail: ibm@satom.ch

Les prérequis pour la fréquentation au cours sont donnés dans le descriptif de cours. Veuillez vérifier ces prérequis avant votre inscription. Le nombre de participants est limité de manière à préserver la qualité d'enseignement. Les inscriptions sont prises en compte dans leur ordre d'arrivée.

Inscription/Annulation

L'inscription au cours est obligatoire. Vous pouvez annuler votre inscription par écrit dans les 11 jours calendaires avant le cours, sans frais.

Cependant, il est possible à tout moment, sans frais supplémentaire de fournir un/e remplaçant/e. Nous nous réservons le droit de valider un cours ou de le reporter en fonction des événements. Toute annulation de cours vous sera communiquée dès que possible.

Prix du cours

Le prix de cours comprend : le matériel, support de cours, le formateur et l'utilisation du système informatique requis. Les déplacements, la subsistance et les frais d'hébergement sont à votre charge. Tous les prix sont hors TVA.

Tarifs Hôtel

Les frais d'hôtel ne sont pas inclus dans nos cours.

Droits de Propriété Intellectuelle

En vous inscrivant à un cours, vous vous engagez à respecter les consignes suivantes: tous les droits de propriété intellectuelle (y compris les droits d'auteur) relatifs au matériel de cours, logiciels, etc utilisés durant le cours chez SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS ne peuvent pas être utilisés en dehors de ce cours. Il n'est pas autorisé de copier un logiciel et/ou d'emporter celui-ci avec soi à la fin d'un cours. Les supports de cours fournis sont destinés uniquement à un usage personnel et ne peuvent pas être reproduits ou utilisés à des fins commerciales.

Assurance

Pour toute formation organisée par SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS, chaque participant doit impérativement est personnellement couvert par ses propres assurances et de manière adéquate. Pour le vol et la perte d'affaires personnelles durant le cours, SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS ne pas être tenu responsable.

Changements de programme de cours et de prix

Les programmes de cours et les prix ainsi que les conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS.

Les principes généraux de la relation d'affaires

Aucune des parties a le droit d'utiliser le nom, la marque, ou les slogans de l'autre partie pour de la publicité ou dans des publications sans le consentement écrit préalable de l'autre partie.

Tous les renseignements échangés ne sont pas confidentiel. Si une des parties demande d'échanger des informations confidentielles, cela sera accepté dans un accord de confidentialité séparé.

Chaque partie peut conclure des accords similaires avec d'autres parties.

Chaque partie accorde à l'autre les licences et les droits qui sont expressément convenu par accord. Il n'y a pas d'autre licence ou de droit (y compris les licences ou les droits d'utilisation de brevets) qui sont accordés.

Les parties s'accordent mutuellement un délai raisonnable pour se conformer aux obligations contractées avant une action en justice contre l'autre partie.

Aucune des parties ne fera de réclamations en justice découlant de ces termes et conditions dans le cas où déjà plus de deux ans se sont écoulés depuis l'événement.

Aucune partie ne sera responsable pour manquement à ses obligations en raison de causes en dehors de sa propre sphère d'influence.

Aucune partie ne peut céder le présent Accord à des tiers, en totalité ou en partie sans le consentement préalable écrit de l'autre partie.

La partie sollicitée pour un transfert ou cession ne doit pas refuser un transfert ou la cession sans motif valable. La cession totale ou partielle du présent accord au sein de la société à laquelle

appartiennent les parties, ou dans le cas d'une fusion ou une acquisition requiert l'accord écrit de l'autre partie contractante.

SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS a également le droit de transférer ses droits de recouvrement en vertu du présent accord sans le consentement du client. La vente d'une unité d'affaires de SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS, qui affecte également tous les clients de SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS ne sera pas considéré comme une cession.

Le client s'engage à ne pas revendre les services, sans avoir obtenu l'autorisation préalable écrite de SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS.

Le client est responsable de l'utilisation des produits et des résultats des services.

Le client donne à SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS un accès suffisant et sécurisé à ses locaux et ses systèmes, de sorte que SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS peut répondre à ses obligations contractuelles.

Il n'y a aucune garantie.

Responsabilité

En plus des responsabilités prévues par la loi, les dispositions suivantes s'appliquent:

La responsabilité de SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS pour les dommages et les pertes qui pourraient résulter de l'exercice de ses fonctions ou en raison d'autres causes, est limitée à de véritables dommages subis et des pertes éprouvées et qui découlent directement de l'omission par négligence pour exercer ces fonctions, ne pourra pas excéder dans tous les cas:

CHF 750 000 (sept cent cinquante mille francs suisses)

Ou le prix du dommage encouru.

Pour les services périodiques ou récurrents, le montant résultant de la somme des 12 mensualités.

Dans la section ci-dessus, les limitations mentionnées de responsabilité ne s'applique pas aux dommages corporels (y compris le décès) ou des dommages aux biens pour lesquels SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS est responsable via à vis de la loi.

En aucun cas, SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS sera responsable des dommages que la société SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS n'a aucune dette. Il n'est également pas responsable de ce qui suit:

perte de profits, même si elles sont le résultat direct de l'événement provoquant des dommages-;

dommages indirects ou consécutifs, même si ces dommages ou pertes prévisibles ou SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS a été avisée de la survenance possible;

Perte ou corruption des données;

perte d'exploitation, perte d'économies goodwill ou latentes.

Réclamations de tiers

Les limitations de cette section ne s'appliquent pas seulement pour SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS, mais aussi pour ses sous-traitants, fournisseurs et ses développeurs. Les limites de responsabilité constituent le passif maximum pour lequel SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS et ses sous-traitants, fournisseurs et développeurs de programmes ensemble.

Confidentialité

Le client accepte que SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS sauvegarde les coordonnées de la société du client, le nom du client et ses numéros de téléphone et adresses e-mail, dans tous les pays dans lesquels SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS et ses filiales font des affaires.

Ces informations seront utilisées dans les relations d'affaires existantes et seront traitées et utilisées pour les sous-traitants, partenaires commerciaux de SATOM IT & LEARNING SOLUTIONS et de ses filiales à des fins d'activités commerciales, y compris la communication avec le client, le transfert (par exemple, pour le traitement commandes, des promotions, des études de marché).

For

Sauf disposition expresse prévue par dérogation, tous les droits et obligations des parties seront applicables en Suisse et au Liechtenstein. Les parties contractantes conviennent que le droit suisse s'applique et que la compétence exclusive du for de Genève s'applique.

Toute autre disposition aux présentes conditions est invalide, illégale ou inapplicable.